

Unser Qualitätsmanagementsystem unterstützt unser Bestreben, einen schnellen und reibungslosen Service sowie ein höchstes Maß an Bequemlichkeit und Zufriedenheit bieten zu können. Hierzu verpflichten wir uns zu folgenden Grundsätzen:

Leistungsorientierter Service: Bequeme und zuverlässige Verfügbarkeit der Dienstleistung Textilpflege auf höchstem Qualitätsniveau sowie stetige Weiterentwicklung unserer Serviceleistungen für unsere Kunden

Qualitätsversprechen: Nachgewiesene und gleich bleibend hohe Wasch- und Reinigungsqualität zum Werterhalt der Textilien

Zukunftssicherung: Bereitstellung zukunftsorientierter und qualifizierter Ausbildungsplätze auf einheitlichem Ausbildungsniveau und kontinuierliche Fortbildung unserer Mitarbeiter/innen

Hygienegarantie: Einhaltung von definierten Hygienestandards bei der Aufbereitung der Textilien

Umweltschutz: Verantwortungsbewusster Einsatz von Ressourcen durch umweltbewusste Technik, Verfahren und Hilfsmittel.

Arbeitssicherheit: Sichere Arbeitsplätze für unsere Mitarbeiter und Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen.

Datenschutz: Sorgfältiger und sicherer Umgang mit aller Art uns zur Verfügung gestellter Daten.

Legal Compliance: Einhaltung von Gesetzen, Normen, Richtlinien sowie vertraglichen Anforderungen.

23.11.2018 *M. Petrov*

Datum / Unterschrift Geschäftsführung